

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA- anno 2022

N.B.: Consigliamo vivamente al candidato di leggere bene la seguente sintesi progettuale e di chiamare il referente locale di progetto al n. 045.8184111 o scrivere alla seguente email snc@centrodoncalabria.it col quale condividere chiarimenti, approfondimenti ed ogni altra necessità.

TITOLO DEL PROGETTO:

“Fianco a fianco, per fare centro!”

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Il settore dell'attività è nell'assistenza alle persone disabili giovani e adulte.

DURATA DEL PROGETTO: 12 MESI per un totale 1.145 ore flessibili ossia 25 ore settimanali di media

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

L'obiettivo del Progetto è supportare tutte le attività di personalizzazione che consentono di rispondere in modo sinergico e globale alle esigenze di persone con disabilità, rendendo più efficace il percorso riabilitativo, educativo e formativo.

Il progetto contribuirà alla realizzazione degli obiettivi del Programma Educazione e salute per tutti: un patto per le comunità inclusive con risultati territoriali nell'ambito dei target correlati all'agenda 2030 5.1 (Porre fine, ovunque, ad ogni forma di discriminazione nei confronti di donne e ragazze) e 5.4 per quanto riguarda la promozione di responsabilità condivise all'interno delle famiglie. Le attività progettuali in cui verranno coinvolti i volontari mirano a costruire percorsi di empowerment specifici per i target 4.5 per quanto riguarda l'eliminazione delle disparità di genere nell'istruzione e garantire un accesso equo a tutti i livelli di istruzione e formazione professionale delle categorie protette, tra cui le donne in difficoltà con minori a carico e i bambini in situazioni di vulnerabilità, nonché il target dei giovani. Infine, la pandemia da Covid-19 e i suoi effetti di medio-lungo periodo rendono ancora più evidente in riferimento alle categorie vulnerabili la connessione tra la tutela della salute (target correlato 3.8) e tutte le azioni che mirano al benessere della persona. Vedi schema pagina seguente:

Agenda 2030 Goal	Target	SNSvS Area/OSS
 <p>4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ</p>	<p>4.5 Eliminare entro il 2030 le disparità di genere nell'istruzione e garantire un accesso equo a tutti i livelli di istruzione e formazione professionale delle categorie protette, tra cui le persone con disabilità, le popolazioni indigene ed i bambini in situazioni di vulnerabilità</p>	<p>I. Contrastare la povertà e l'esclusione sociale eliminando i divari territoriali</p> <p>I.1 Ridurre l'intensità della povertà ed i divari economici e sociali</p> <p>II. Garantire le condizioni per lo sviluppo del potenziale umano</p> <p>II.2 Assicurare la piena funzionalità del sistema di protezione sociale e previdenziale</p> <p>II.3 Ridurre il tasso di abbandono scolastico e migliorare il sistema dell'istruzione</p> <p>III. Promuovere la salute e il benessere</p> <p>III.1 Diffondere stili di vita sani e rafforzare i sistemi di prevenzione</p>
	<p>4.a Costruire e potenziare le strutture dell'istruzione che siano sensibili ai bisogni dell'infanzia, alle disabilità e alla parità di genere e predisporre ambienti dedicati all'apprendimento che siano sicuri, non violenti e inclusivi per tutti</p>	



10.2 Potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, stato economico o altro

Pace
II. Eliminare ogni forma di discriminazione
II.2 Combattere ogni discriminazione e promuovere il rispetto della diversità

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il ruolo degli operatori volontari durante l'intero sviluppo progettuale è di affiancamento e stimolazione degli utenti durante le attività, aumentando il senso di partecipazione alla vita del gruppo di appartenenza. Gli operatori, inoltre, supportano gli utenti durante alcune attività di autonomia e li affiancano nelle proposte didattiche e laboratoriali a livello individuale e di gruppo. Supportano alla realizzazione di programmi riabilitativi finalizzati ad aumentare l'autocontrollo e a gestire l'impulsività. Organizzano le attività a supporto delle persone disabili relative alla gestione del tempo libero. Le attività che gli OV dovranno realizzare sono:

- accompagnamento degli utenti dei centri diurni in uscite sul territorio
- attività laboratoriali
- attività ludico ricreative
- affiancamento durante le lezioni nel contesto scolastico
- promozione di strategie di problem solving nel contesto scolastico
- supporto ai ragazzi della scuola nella comunicazione e nel miglioramento/mantenimento delle abilità utili nella vita quotidiana dei ragazzi
- partecipazione ai consigli di corso
- partecipazione e supporto all'Equipe multidisciplinare dell'unità funzionale riabilitativa dell'età evolutiva
- partecipazione e supporto nello svolgimento delle attività laboratoriali rivolte agli utenti dell'equipe dell'età evolutiva
- supporto nella preparazione del materiale per le attività educative nell'Unità Funzionale Riabilitativa per l'età evolutiva
- partecipazione e supporto nell'accompagnamento ed inserimento degli utenti nel contesto della mensa e dei momenti ricreativi durante le attività dell'unità funzionale riabilitativa per l'età evolutiva
- partecipazione e supporto in programmi riabilitativi per il controllo dell'impulsività degli adolescenti inseriti in percorsi riabilitativi diurni
- affiancamento e supporto nelle attività laboratoriali rivolte ad adolescenti in carico al Servizio Seriad (Servizio Riabilitazione Intensiva per Adolescenti con disabilità) che si focalizzano nell'acquisizione di competenze di problem solving e relazionali
- partecipazione alle riunioni di equipe riabilitativa adolescenti
- partecipazione a programmi di token economy nel contesto delle attività del servizio riabilitativo adolescenti
- partecipazione all'equipe multidisciplinare del settore riabilitativo per l'età adulta
- partecipazione e supporto nell'interazione con gli utenti adulti presi in carico anche in presenza dei terapeuti del reparto
- partecipazione e supporto per lo svolgimento di attività specifiche su indicazioni dell'equipe riabilitativa rivolta a soggetti adulti con disabilità

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Leggere con attenzione il box successivo

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

***SAO S. Zeno in Monte (via S. Zeno in Monte 23 Verona):** è un servizio assistenziale occupazionale diurno per persone adulte con disabilità. 2 Operatori Volontari/e. Si offre gratuitamente il vitto quando si è in servizio.

* **Casa S. Giovanni Calabria (via Caroto 14 A):** è un gruppo appartamento (servizio diurno) per persone adulte con disabilità. 2 Operatori volontari di cui 1 giovane con minori opportunità (GMO). Necessita presentare I.S.E.E. sotto i 15.000,00 €. Si offre gratuitamente il vitto quando si è in servizio.

***Ceod Pedrollo (via s. Marco 121 Verona):** è un centro diurno per persone adulte con disabilità. 3 Operatori volontari/e di cui 1 giovane con minori opportunità (GMO). Necessita presentare I.S.E.E. sotto i 15.000,00 €. Si offre gratuitamente il vitto quando si è in servizio.

***Centro Formazione Professionale (via s. Marco 121 Verona):** è una scuola professionale per minori con disabilità complesse. 3 Operatori volontari/e di cui 1 giovane con minori opportunità (GMO). Necessita presentare I.S.E.E. sotto i 15.000,00 €. Si offre gratuitamente il vitto quando si è in servizio.

***Presidio di riabilitazione extra ospedaliera (via s. Marco 121 Verona):** è un presidio riabilitativo che offre prestazioni sanitarie multidisciplinari per persone disabili in età evolutiva ed in età adulta. 3 Operatori volontari di cui 1 giovane GMO. Necessita presentare I.S.E.E. sotto i 15.000,00 €. Si offre gratuitamente il vitto quando si è in servizio.

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI

ORGANIZZATIVI:

Le attività previste dal progetto richiedono flessibilità oraria e disponibilità al rapporto con ragazzi/e e soggetti disabili, fragili e vulnerabili talvolta con difficoltà relazionali e di comunicazione.

A fronte delle attività e dei destinatari del progetto, la distribuzione oraria giornaliera potrebbe coprire delle fasce orarie differenziate a seconda dell'andamento delle attività.

Nel caso in cui il contesto di attuazione del progetto lo renderà possibile, eventualmente si richiederà la disponibilità a trasferte giornaliere (Gite) o settimanali (Vacanze estive o invernali) quindi al pernottamento ed a trasferimenti con il riconoscimento dell'orario in eccesso effettuato.

È prevista la possibilità, previa disponibilità concordata con i volontari, di una distribuzione oraria maggiormente concentrata in alcuni periodi piuttosto che in altri (es. in corrispondenza con le vacanze estive o invernali e dalla conseguente sospensione delle attività dei servizi).

Si chiede particolare riservatezza nel trattamento delle informazioni relative ai servizi svolti e agli utenti con cui si svolgono le attività.

I giorni di servizio sono 5 dal lunedì al venerdì.

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

L'attestazione specifica di certificazione delle competenze è rilasciata da Associazione Centro Studi Opera Don Calabria. Dal 2° monitoraggio trimestrale e precisamente al sesto mese di servizio, si realizza l'incontro di consegna, presentazione, lavoro e consapevolizzazione dell'allegato 1 del Sistema di Certificazione così come è stato presentato, ossia la Scheda Up & Down "Le mie competenze sociali e civiche". Al nono mese, cioè al 3° Monitoraggio, vi sarà il secondo step relativo all'attestazione delle competenze trasversali ed infine, al dodicesimo mese, cioè alla conclusione del progetto, ossia al 4° monitoraggio progettuale, si conclude il percorso con la consegna della Plus Bag ossia la valigia delle competenze sociali e di cittadinanza acquisite durante l'intero anno di servizio e la conseguente attestazione finale.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Il nostro ufficio di Servizio Civile ha accreditato un sistema che valuta i titoli di studio, le esperienze formative e di volontariato realizzate, meglio se presso il nostro Ente, e le conoscenze nonché le motivazioni al servizio civile che si evincono durante il colloquio.

Verranno destinati 25 punti massimo per i titoli di studio;

altri 25 punti massimo per le conoscenze e le esperienze di volontariato, stage e simili. Si consiglia di evidenziare all'atto della domanda tali informazioni in termini temporali mensili;

e 50 punti per il colloquio, per un totale di massimo 100 punti.

Il candidato per poter essere idoneo deve raggiungere almeno 40 punti.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Tale azione, per un totale di 42 ore di attività settimanale, verrà realizzata nelle 3 sedi di Verona per il Nord Italia, di Roma per il Centro e Palermo per la Sicilia. Per gli Operatori provenienti da fuori città sarà garantita la residenzialità in forma del tutto gratuita.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica verrà realizzata presso il centro Polifunzionale Don Calabria in via S. Marco 121.

La formazione specifica proposta vuole dare gli strumenti utili ai giovani volontari per sostenerli durante l'anno di Servizio e per permettere loro di acquisire maggiore competenza e consapevolezza rispetto al ruolo che andranno a svolgere nelle attività rivolte a persone minori e adulte con disabilità.

È estremamente importante che, nel servizio alle persone con grave disagio con disabilità, i volontari si chiedano a cosa risponde la loro azione, quali sono gli assunti da cui si parte e gli obiettivi che si intendono raggiungere non teoricamente ma concretamente, trovando momenti di confronto e verifica.

Gli obiettivi della formazione specifica sono:

- acquisire le conoscenze e le competenze relative alla disabilità
- creare gruppo per saper lavorare in modo efficace in équipe
- imparare lo stile di lavoro
- riconoscere l'identità e gli obiettivi comuni
- conoscere rapporti interni ed esterni della realtà in cui si inserisce il servizio

- acquisire un lessico comune
- saper riconoscere gestire e affrontare eventuali periodi di stanchezza, stress e burn-out, o conflitto
- distinguere fra richieste espresse e bisogni inespressi

La formazione specifica si svolgerà in due modalità:

- formazione in aula, focalizzata sulle tematiche di tipo introduttivo e teorico, e che si svolgerà in comune con gli altri volontari
- formazione di tipo attivo e partecipativo per accompagnare i volontari nell'applicazione dei contenuti teorici nella realtà.

La formazione in aula prevede principalmente lezioni frontali. Nel caso in cui non risultasse possibile la formazione in presenza, si prevede di svolgere una parte della formazione specifica in via telematica.

È previsto il modulo di formazione ed informazione sui rischi connessi all'impiego di volontari nei progetti di Servizio Civile.

Verranno predilette le tecniche del training on the job e del "coaching one to one". Verrà dato grande spazio alla partecipazione attiva dei volontari, attraverso attività di simulazione, giochi interattivi e di ruolo, esercitazioni e lavoro di gruppo come introduzione, complemento e verifica delle lezioni frontali. Sono previsti incontri di gruppo, con l'obiettivo di far raggiungere al gruppo di volontari una conoscenza delle caratteristiche dell'utenza con la quale entrerà in relazione e delle competenze di base necessarie per un approccio adeguato e funzionale ad essa e a accrescere le loro capacità relazionali e di dinamica di gruppo.

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Educazione e Salute per tutti: un patto per le comunità inclusive

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Obiettivo 3 agenda 2030: Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età.

Obiettivo 4 agenda 2030: fornire un'educazione di qualità equa ed inclusiva e un'opportunità di apprendimento per tutti.

Obiettivo 10 agenda 2030: ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni.

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del paese

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Per i giovani con minori opportunità vi sono posti dedicati in alcune sedi di servizio, vedasi allo scopo il box sopra: **POSTI DISPONIBILI E SERVIZI OFFERTI**. Per poter averne diritto è necessario presentare all'atto della domanda o al colloquio di selezione, la certificazione ISEE.